

# Fragen

- ALT: Wie lege ich eine neue Frage an?
- ALT: Wie bearbeite ich eine bestehende Frage?
- ALT: Wie lösche ich eine Frage?
- Wie lege ich eine neue Frage an?
- Wie bearbeite ich eine bestehende Frage?
- Wie lösche ich eine bestehende Frage?

# ALT: Wie lege ich eine neue Frage an?

Um eine neue Frage anlegen zu können, müssen Sie sich zuerst zu dem entsprechenden Menü Eintrag navigieren. Dazu klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf Datenpool und anschließend auf Fragen. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Fragen des entsprechenden Bereichs. Um eine neue Frage anzulegen, klicken Sie oben rechts auf den Button "+ Frage anlegen". Nun erscheint ein Pop-Up Fenster. Hier können Sie nun folgende Einträge ergänzen:

- Fragentext (Pflichtfeld): Tragen Sie hier bitte Ihre Frage ein. Beispiel: Wie gefällt Ihnen die neue Unternehmensstruktur?
- Beschreibung (optional): Sie können der Frage bei Bedarf eine Beschreibung hinzufügen.
- Checkboxen (optional): Sie können auswählen, ob die Frage eine Pflichtfrage sein soll und/oder ein Kommentarfeld hinzugefügt werden soll. Bei Auswahl des Letzteren hat der Tester dann die Möglichkeit einen zusätzlichen Kommentar zu der eigentlichen Antwort hinzuzufügen.

## • Vier Reiter

- **Frage definieren:** In diesem Reiter können Sie Ihre Frage näher definieren, indem Sie den Fragetyp auswählen. Dazu können Sie sich von den Modulen aus der linken Spalte bedienen und per Drag & Drop oder Doppelklick hinzufügen. *Bitte beachten:* Sie können immer nur einen Fragetyp für eine Frage auswählen. Daher wird der bisher ausgewählte Fragetyp durch den neu ausgewählten Fragetyp überschrieben.
  - Multiple Choice Typen: Hier gibt es eine Reihe von Auswahlmöglichkeiten: Radiobutton, Radiobutton-Matrix, Checkbx, Checkbox Matrix sowie Dropdown. Bei all diesen Fragetypen müssen jeweils Optionen angegeben werden, die dem Tester im Test angezeigt werden.
  - Text Fragetypen: Hierbei steht eine Kurzantwort sowie ein Absatz zur Verfügung. Sie können dabei eine minimale und maximale Anzahl an Zeichen definieren.
  - Skala-Fragetypen: Hier gibt es Emoticons, eine Sternebewertung sowie den Net-Promoter-Score zur Auswahl. Bei den Emoticons können Sie eine Skala von 1 bis 5 wählen sowie den entsprechenden Smiley auswählen. Bei der Sternebewertung reicht die Skala von 1 bis maximal 10 Sterne. Darüber hinaus kann eine Farbe ausgewählt werden. Der Net-promoter-score wird oft im Automobilbereich verwendet und besteht aus 10 Stufen, für die jeweils eine eigene Fehlerbewertung eingetragen werden kann. Beispielsweise 1 steht für "sehr schlecht" und 10 für "sehr gut". Außerdem können Sie noch eine PDF als Legende/Beschreibung/Erklärung hinzufügen.

- Vorlage auswählen & speichern: Der aktuelle Fragetyp inkl. den entsprechenden Antworten kann als Vorlage zur Wiederverwendung abgespeichert werden. Dazu klicken Sie auf den Button "Vorlagen" auf der rechten Seite und anschließend auf "Als Vorlage speichern". Sie können auch eine bestehende Vorlage für die aktuelle Frage verwenden. Dazu klicken Sie ebenfalls auf "Vorlagen" und dann auf die entsprechende Vorlage, die Sie verwenden möchten.
- **Kategorie zuweisen:** Sie können einer Frage eine Kategorie zuweisen, zu der diese am Besten passt. Dazu sehen Sie auf der linken Seite eine Übersicht über alle Kategorien. Wenn Sie eine Hauptkategorie auswählen möchten, klicken Sie einfach auf die Bezeichnung. Möchten Sie dagegen eine Unterkategorie auswählen, klicken Sie auf den Pfeil links neben der Bezeichnung. Nun öffnet sich eine Liste mit den Unterkategorien. Gehen Sie zum auswählen einer Unterkategorie analog vor.
- **Bilder:** Sie können mit Hilfe von Drag & Drop bzw. einem Klick auf das Feld Bilder zu der Frage hinzufügen. Diese können bei Bedarf komplizierte Sachverhalte besser verdeutlichen.
- **Vorschau:** Klicken Sie links oben auf den Button "Vorschau" um sich ein Bild von Ihrer Frage zu machen.

Wenn Sie alle Felder ausgefüllt haben, können Sie die neue Frage mit einem Klick auf "Speichern" anlegen.

# ALT: Wie bearbeite ich eine bestehende Frage?

Um eine bestehende Frage bearbeiten zu können, müssen Sie sich zuerst zu dem entsprechenden Menü Eintrag navigieren. Dazu klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf Datenpool und anschließend auf Fragen. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Fragen des entsprechenden Bereichs. Um eine neue Frage anzulegen, klicken Sie oben rechts auf den Button "+ Frage anlegen". Nun erscheint ein Pop-Up Fenster. Hier können Sie nun folgende Einträge ergänzen:

- Fragentext (Pflichtfeld): Tragen Sie hier bitte Ihre Frage ein. Beispiel: Wie gefällt Ihnen die neue Unternehmensstruktur?
- Beschreibung (optional): Sie können der Frage bei Bedarf eine Beschreibung hinzufügen.
- Checkboxes (optional): Sie können auswählen, ob die Frage eine Pflichtfrage sein soll und/oder ein Kommentarfeld hinzugefügt werden soll. Bei Auswahl des Letzteren hat der Tester dann die Möglichkeit einen zusätzlichen Kommentar zu der eigentlichen Antwort hinzuzufügen.

## • Vier Reiter

- **Frage definieren:** In diesem Reiter können Sie Ihre Frage näher definieren, indem Sie den Fragetyp auswählen. Dazu können Sie sich von den Modulen aus der linken Spalte bedienen und per Drag & Drop oder Doppelklick hinzufügen. *Bitte beachten:* Sie können immer nur einen Fragetyp für eine Frage auswählen. Daher wird der bisher ausgewählte Fragetyp durch den neu ausgewählten Fragetyp überschrieben.
  - Multiple Choice Typen: Hier gibt es eine Reihe von Auswahlmöglichkeiten: Radiobutton, Radiobutton-Matrix, Checkbx, Checkbox Matrix sowie Dropdown. Bei all diesen Fragetypen müssen jeweils Optionen angegeben werden, die dem Tester im Test angezeigt werden.
  - Text Fragetypen: Hierbei steht eine Kurzantwort sowie ein Absatz zur Verfügung. Sie können dabei eine minimale und maximale Anzahl an Zeichen definieren.

- Skala-Fragetypen: Hier gibt es Emoticons, eine Sternebewertung sowie den Net-Promoter-Score zur Auswahl. Bei den Emoticons können Sie eine Skala von 1 bis 5 wählen sowie den entsprechenden Smiley auswählen. Bei der Sternebewertung reicht die Skala von 1 bis maximal 10 Sterne. Darüber hinaus kann eine Farbe ausgewählt werden. Der Net-promoter-score wird oft im Automobilbereich verwendet und besteht aus 10 Stufen, für die jeweils eine eigene Fehlerbewertung eingetragen werden kann. Beispielsweise 1 steht für "sehr schlecht" und 10 für "sehr gut". Außerdem können Sie noch eine PDF als Legende/Beschreibung/Erklärung hinzufügen.
- Vorlage auswählen & speichern: Der aktuelle Fragetyp inkl. den entsprechenden Antworten kann als Vorlage zur Wiederverwendung abgespeichert werden. Dazu klicken Sie auf den Button "Vorlagen" auf der rechten Seite und anschließend auf "Als Vorlage speichern". Sie können auch eine bestehende Vorlage für die aktuelle Frage verwenden. Dazu klicken Sie ebenfalls auf "Vorlagen" und dann auf die entsprechende Vorlage, die Sie verwenden möchten.
- **Kategorie zuweisen:** Sie können einer Frage eine Kategorie zuweisen, zu der diese am Besten passt. Dazu sehen Sie auf der linken Seite eine Übersicht über alle Kategorien. Wenn Sie eine Hauptkategorie auswählen möchten, klicken Sie einfach auf die Bezeichnung. Möchten Sie dagegen eine Unterkategorie auswählen, klicken Sie auf den Pfeil links neben der Bezeichnung. Nun öffnet sich eine Liste mit den Unterkategorien. Gehen Sie zum auswählen einer Unterkategorie analog vor.
- **Bilder:** Sie können mit Hilfe von Drag & Drop bzw. einem Klick auf das Feld Bilder zu der Frage hinzufügen. Diese können bei Bedarf komplizierte Sachverhalte besser verdeutlichen.
- **Vorschau:** Klicken Sie links oben auf den Button "Vorschau" um sich ein Bild von Ihrer Frage zu machen.

Wenn Sie alle Felder ausgefüllt haben, können Sie die neue Frage mit einem Klick auf "Speichern" anlegen.



# ALT: Wie lösche ich eine Frage?

Um eine Frage lösche zu können, navigieren Sie sich zuerst zu dem entsprechenden Menüeintrag.

# Wie lege ich eine neue Frage an?

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Fragen und klicken Sie anschließend auf den Button "Frage anlegen" oben rechts auf der Seite. Es erscheint ein Pop-Up Dialog zum Anlegen einer neuen Frage für den aktiven Bereich. Sie können nun folgende Einträge ergänzen:

**Fragentext (Pflichtfeld):** Tragen Sie hier ihre Frage ein. Beispiel: Wie gefällt Ihnen die neue Unternehmensstruktur?

**Beschreibung (optional):** Bei Bedarf können Sie hier einen Beschreibungstext für Ihre Frage hinzufügen.

**Geschätzte Dauer (optional):** Sie können eine geschätzte Dauer zur Beantwortung der Frage hinterlegen. Somit kann eine Ungefähre Dauer für die Bearbeitung eines erstellten Fragenkatalogs errechnet werden.

**Pflichtfrage (optional):** Legt diese Frage als Pflichtfrage fest. Sind einem Fragenkatalog eine oder mehrere Pflichtfragen zugeteilt, kann dieser nur abgesendet werden wenn diese beantwortet wurden.

**Kommentarfeld hinzufügen (optional):** Der Frage wird ein zusätzliches Kommentarfeld hinzugefügt. Dies ermöglicht dem Nutzer, zusätzlich zur eigentlichen Antwort der Frage einen Kommentar beizufügen.

## Die 4 Reiter

[Screenshot / Grafik "Ablauf"]

### Frage definieren

Hier können Sie Ihre Frage näher definieren, indem Sie in der Spalte links einen Fragetyp auswählen. Eine Frage kann nur genau einen Fragetyp haben.

- **Multiple-Choice Fragetypen:** Bei diesen Fragetypen müssen jeweils Optionen angegeben werden, die dem Tester im Test angezeigt werden und zwischen welchen er sich entscheiden muss. Es gibt folgende Fragetypen: Radiobutton, Checkbox, Radiobutton-Matrix, Checkbox-Matrix, Dropdown

- **Text Fragetypen:** Es stehen eine Kurzantwort oder ein Absatz zur Verfügung. In beiden Fällen können Sie die minimale und maximale Anzahl an Zeichen definieren.
- **Skala Fragetypen:** Hier stehen Emoticons, Sternebewertung und der Net-Promoter-Score zur Auswahl. Für Emoticons können Sie eine Skala von bis zu 5 Emoticons mit entsprechenden Bildern auswählen. Bei der Sternebewertung kann eine Skala von 1 bis maximal 10 Sternen sowie eine Farbe gewählt werden. Der im Automobilbereich typische Net-Promoter-Score besteht standardmäßig aus 10 Stufen, für die je eine eigene Fehlerbewertung eingetragen werden kann. Außerdem können Sie noch eine PDF als Legende/Erklärung hinzufügen.
- **Standorteingabe:** Hier kann der Tester einen Standort auf einer Karte vermerken.

## Vorlagen

Der aktuelle Fragetyp inklusive den entsprechenden Antworten kann als Vorlage zur Wiederverwendung abgespeichert werden. Dazu klicken Sie auf den Button "Vorlagen" auf der rechten Seite und wählen sie anschließend "Als Vorlage speichern". Sie können auch eine bestehende Vorlage für die aktuelle Frage verwenden - klicken Sie dazu einfach auf den Button "Vorlagen" und wählen Sie dann die Vorlage aus, die Sie verwenden möchten.

## Kategorie zuweisen

Sie können bei Bedarf Ihre Frage einer Kategorie zuordnen. Dazu sehen Sie auf der linken Seite eine Übersicht über alle Kategorien in diesem Bereich. Wenn sie eine Hauptkategorie auswählen möchten, klicken Sie einfach auf die Bezeichnung. Möchten Sie allerdings eine Unterkategorie auswählen, klicken Sie zuerst auf den Pfeil links neben der Hauptkategorie und wählen analog die gewünschte Unterkategorie aus.

## Attribute zuweisen

## Bilder

Bei Bedarf können Sie Bilder zu Ihrer Frage hinzufügen, um komplexere Sachverhalte besser zu verdeutlichen. Sie können über Drag&Drop oder einem Klick auf die gekennzeichneten Bereiche bis zu zwei Bilder hinzufügen.

# Wie bearbeite ich eine bestehende Frage?

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Fragen. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Fragen des ausgewählten Bereichs. Machen Sie anschließend einen Doppelklick auf die Frage, die Sie bearbeiten wollen, oder klicken Sie auf den Stift. Es erscheint ein Pop-Up Dialog mit den Details zu der ausgewählten Frage. Sie können nun folgende Einträge ändern:

**Fragentext (Pflichtfeld):** Tragen Sie hier ihre Frage ein. Dieses Feld kann frei geändert werden, solange die Frage noch in keinen Evaluationen oder Tests verwendet wird. Sobald die Frage in ein oder mehreren Evaluationen oder Tests verwendet wird, ist dieses Feld gesperrt. Mit einem Klick auf das Schloss kann dieses Feld jedoch bei Bedarf entsperrt und wieder bearbeitet werden.

**Beschreibung (optional):** Bei Bedarf können Sie hier einen Beschreibungstext für Ihre Frage hinzufügen. Dieses Feld kann frei geändert werden, solange die Frage noch in keinen Evaluationen oder Tests verwendet wird. Sobald die Frage in ein oder mehreren Evaluationen oder Tests verwendet wird, ist dieses Feld gesperrt. Mit einem Klick auf das Schloss kann dieses Feld jedoch bei Bedarf entsperrt und wieder bearbeitet werden.

**Geschätzte Dauer (optional):** Sie können eine geschätzte Dauer zur Beantwortung der Frage hinterlegen. Somit kann eine Ungefähre Dauer für die Bearbeitung eines erstellten Fragenkatalogs errechnet werden. Diese Angabe können Sie jederzeit ändern.

**Pflichtfrage (optional):** Legt diese Frage als Pflichtfrage fest. Sind einem Fragenkatalog eine oder mehrere Pflichtfragen zugeteilt, kann dieser nur abgesendet werden wenn diese beantwortet wurden. Sie können diese Auswahl jederzeit ändern.

**Kommentarfeld hinzufügen (optional):** Der Frage wird ein zusätzliches Kommentarfeld hinzugefügt. Dies ermöglicht dem Nutzer, zusätzlich zur eigentlichen Antwort der Frage einen Kommentar beizufügen. Sie können diese Auswahl jederzeit ändern.

## Die 4 Reiter

[Screenshot / Grafik "Ablauf"]

## Frage definieren

Wurde eine Frage im Datenpool angelegt, so sind weder der Fragetyp noch die weiteren Optionen zum Definieren der Fragen änderbar. Zudem kann eine bereits gespeicherte Frage nicht mehr als Vorlage abgespeichert werden.

## **Kategorie zuweisen**

Sie können bei Bedarf Ihre Frage einer Kategorie zuordnen. Dazu sehen Sie auf der linken Seite eine Übersicht über alle Kategorien in diesem Bereich. Wenn sie eine Hauptkategorie auswählen möchten, klicken Sie einfach auf die Bezeichnung. Möchten Sie allerdings eine Unterkategorie auswählen, klicken Sie zuerst auf den Pfeil links neben der Hauptkategorie und wählen analog die gewünschte Unterkategorie aus. Dieses Feld bleibt immer frei änderbar.

## **Attribute zuweisen**

### **Bilder**

Bei Bedarf können Sie Bilder zu Ihrer Frage hinzufügen, um komplexere Sachverhalte besser zu verdeutlichen. Sie können über Drag&Drop oder einem Klick auf die gekennzeichneten Bereiche bis zu zwei Bilder hinzufügen. Um ein beigefügtes Bild zu entfernen, fahren Sie mit dem Mauszeiger über das Bild und klicken Sie auf das Rote Kreuz in der oberen rechten Ecke. Auch nachträglich können Sie Bilder hinzufügen und wieder entfernen.

# Wie lösche ich eine bestehende Frage?

In IVA lassen sich Fragen nur löschen, solange sie in keinen Tests verwendet werden. Andernfalls können Fragen nur archiviert werden.

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Fragen. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Fragen des ausgewählten Bereichs. Machen Sie einen Doppelklick auf die Frage, die Sie löschen wollen, oder klicken Sie auf den Stift. Es erscheint ein Pop-Up Dialog mit den Details zu der ausgewählten Frage.

Um die Frage zu löschen, klicken Sie auf den Button "Löschen" unten Links im Dialog-Fenster. Der Button-Text ändert sich nun in "Löschen bestätigen!" - Klicken Sie noch einmal auf den Button, um die Frage final zu löschen.