

# Datenpool

In diesem Buch werden sämtliche Fragen zum Thema Datenpool beantwortet.

- Testobjekte

- Was ist ein Testobjekt?
- ALT: Wie lege ich ein neues Testobjekt an?
- Wie bearbeite ich ein bestehendes Testobjekt?
- Wie lösche ich ein bestehendes Testobjekt?
- ALT: Wie bearbeite ich ein bestehendes Testobjekt?
- ALT: Wie lösche ich ein bestehendes Testobjekt?
- Wie lege ich ein neues Testobjekt an?

- Fragen

- ALT: Wie lege ich eine neue Frage an?
- ALT: Wie bearbeite ich eine bestehende Frage?
- ALT: Wie lösche ich eine Frage?
- Wie lege ich eine neue Frage an?
- Wie bearbeite ich eine bestehende Frage?
- Wie lösche ich eine bestehende Frage?

- Anweisungen

- Wie lege ich eine neue Anweisung an?
- Wie bearbeite ich eine bestehende Anweisung?
- Wie lösche ich eine bestehende Anweisung?

# Testobjekte

Testobjekte sind der zentrale Baustein, um den sich alles in IVA dreht. Der Begriff lässt sich an Ihren Sprachgebrauch anpassen und Sie können z.B. von "Fahrzeugen", "Themen" oder "Produkten" sprechen.

# Was ist ein Testobjekt?

Testobjekte sind der zentrale Baustein, um den sich alles in IVA dreht.

Der Begriff lässt sich an Ihren Sprachgebrauch anpassen und Sie können z.B. von "Fahrzeugen", "Themen" oder "Produkten" sprechen.

Testobjekte können nicht nur im Datenpool erstellt und bearbeitet werden, sondern auch beim Bearbeiten einer Evaluation oder eines Tests. Alle erstellten Testobjekte werden im Datenpool gespeichert und angezeigt.

Die Tests in Ihren Evaluationen beziehen sich auf ausgewählte Testobjekte. Ein Testobjekt kann zugleich mehreren verschiedenen Evaluationen und Tests zugeordnet sein. Dabei ist zu beachten, dass es sich bei mehrfacher Verwendung immer um das selbe Testobjekt handelt. Die Daten und Attribute für ein Testobjekt, die innerhalb eines Tests bearbeitet wurden, verändern sich somit auch im Datenpool und allen weiteren Tests, denen das Testobjekt zugeordnet ist.

# ALT: Wie lege ich ein neues Testobjekt an?

Um ein neues Testobjekt anlegen zu können, müssen Sie sich zuerst zu dem entsprechenden Menü Eintrag navigieren. Dazu klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf Datenpool und anschließend auf Testobjekte. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Testobjekte des entsprechenden Bereichs. Um ein neues Testobjekt anzulegen, klicken Sie oben rechts auf den Button "+ Testobjekt anlegen". Nun erscheint ein Pop-Up Fenster. Hier können Sie nun folgende Einträge ergänzen:

- Bezeichnung (Pflichtfeld): Tragen Sie hier bitte eine gut wiedererkennbare Bezeichnung für das Testobjekt ein. Beispiele: A4 Avant, MacBook Pro 13zoll, etc.
- Schlüsselnummer (Pflichtfeld): Tragen Sie hier bitte eine Schlüsselnummer ein, die das Testobjekt eindeutig für den jeweiligen Bereich identifiziert. Diese kann eine Seriennummer, Fahrgestellnummer o.Ä. sein
- Attribute hinzufügen (optional): Bei Klick auf den Button öffnet sich ein Dropdown Menü mit zwei Auswahlmöglichkeiten: "Attribute/Sets hinzufügen" und "Neues Attribut anlegen".
  - Bei Klick auf Attribute/Sets hinzufügen öffnet sich ein neues Pop-up Fenster. Dort kann man in der linken Spalte die bereits angelegten Attribute sowie Attribut-Sets des aktuellen Bereichs durchsuchen. Wenn Sie sich für eines/mehrere entschieden haben, können Sie dieses per Drag & Drop oder per Doppelklick auf die rechte Spalte zu den gewählten Attributen ziehen. Wenn Sie ein Attribut nicht mehr für das aktuelle Testobjekt auswählen möchten, können Sie dieses mit einem Klick auf das rote Kreuz entfernen. Wenn Sie fertig sind, können Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf "Übernehmen" speichern.
  - Bei Klick auf Neues Attribut anlegen erscheint ein weiteres Pop-up Fenster. Hier tragen Sie bitte einen Namen (Pflichtfeld), eine Bezeichnung (Pflichtfeld) ein. Außerdem müssen Sie den Typ des Attributs auswählen. Dabei können Sie zwischen Text, Zahl, Auswahlliste, Kalenderwoche und Datum wählen. Klicken Sie auf Speichern um das Attribut anulegen und Ihrem aktuellen Testobjekt hinzuzufügen.
  - Anschließend erscheinen die ausgewählten/angelegten Attribute untereinander aufgelistet und Sie können je nach Art der Attributs einen Wert für das aktuelle Testobjekt ergänzen.
- Bild hochladen (optional): Sie können für das aktuelle Testobjekt ein Foto hinzufügen. Dazu klicken Sie einfach auf das Dummy-Foto oder ziehen es per Drag & Drop in den ange deuteten Bereich. Unterstützte Typen sind JFIF, JPEG, JPG, PJPEG, PJP, PNG, GIF und SVG.

- PDF-Datei hinzufügen (optional): Auf der rechten Seite können Sie bei Bedarf ein PDF-Dokument hochladen, indem nähere Spezifikationen zu dem aktuellen Testobjekt enthalten sind.

Wenn Sie alle Felder ausgefüllt haben, können Sie das neue Testobjekt mit einem Klick auf "Speichern" anlegen.

# Wie bearbeite ich ein bestehendes Testobjekt?

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Testobjekte. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Testobjekte des ausgewählten Bereichs. Machen Sie anschließend einen Doppelklick auf das Testobjekt, das Sie bearbeiten wollen oder klicken Sie auf den Stift. Es erscheint ein Pop-Up Dialog mit den Details zum ausgewählten Testobjekt. Sie können nun folgende Einträge ändern:

**Bezeichnung (Pflichtfeld):** Es handelt sich hier um eine gut wiedererkennbare Bezeichnung für das Testobjekt. Dieses Feld kann ohne Bedenken frei geändert werden, solange das Testobjekt noch in keinen Evaluationen oder Tests verwendet wird. Sobald das Testobjekt in ein oder mehreren Evaluationen und Tests verwendet wird, ist dieses Feld gesperrt. Mit einem Klick auf das Schloss kann dieses Feld jedoch bei Bedarf entsperrt und wieder bearbeitet werden.

**Schlüsselnummer (Pflichtfeld):** Es handelt sich um eine spezifische Schlüsselnummer, die das Testobjekt eindeutig für diesen Bereich identifiziert. Dieses Feld kann ohne Bedenken frei geändert werden, solange das Testobjekt noch in keinen Evaluationen oder Tests verwendet wird. Sobald das Testobjekt in ein oder mehreren Evaluationen und Tests verwendet wird, ist dieses Feld gesperrt. Mit einem Klick auf das Schloss kann dieses Feld jedoch bei Bedarf entsperrt und wieder bearbeitet werden.

**Bild hinzufügen (optional):** Sie können für das neue Testobjekt ein Foto hinzufügen. Dazu ziehen Sie einfach die Bilddatei per Drag&Drop auf den gekennzeichneten Bereich oder klicken Sie den Bereich an, um eine Datei von Ihrem Gerät auszuwählen. Um das aktuelle Bild zu entfernen, fahren sie mit dem Mauszeiger über das Bild und klicken Sie auf das Rote Kreuz in der oberen rechten Ecke. Unterstützte Dateiformate: JFIF, JPEG, JPG, PJPEG, PJP, PNG, GIF, SVG

**PDF anhängen (optional):** Bei Bedarf können Sie ein PDF-Dokument mit näheren Spezifikationen zum aktuellen Testobjekt hochladen. Dazu ziehen Sie einfach die PDF-Datei per Drag&Drop auf das gekennzeichnete Feld oder klicken Sie den Bereich an, um eine Datei auf Ihrem Gerät auszuwählen. Um die aktuelle PDF-Datei zu entfernen, fahren sie mit dem Mauszeiger über die PDF-Datei und klicken Sie auf das Rote Kreuz in der oberen rechten Ecke.

**Attribute hinzufügen (optional):** Bei Klick auf den Button "Attribute hinzufügen" ergeben sich folgende zwei Auswahlmöglichkeiten:

- **Attribute/Sets hinzufügen**

Bei Auswahl dieser Option öffnet sich ein weiterer Pop-Up Dialog. In der Linken Spalte können Sie die bereits angelegten Attribute und Attribut-Sets des aktuellen Bereichs

durchsuchen. Um dem Testobjekt eine Anweisung oder ein Set hinzuzufügen, ziehen Sie diese per Drag&Drop auf die rechte Seite oder machen sie einen Doppelklick. Die gewählten Anweisungen werden nun auf der rechten Seite unter "Gewählte Attribute" aufgelistet.

Möchten Sie ein ausgewähltes Attribut wieder entfernen, klicken sie auf das rote Kreuz rechts neben dem entsprechenden Attribut. Sobald Sie mit Ihrer Auswahl zufrieden sind, können Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf den Button "Übernehmen" speichern.

- **Neues Attribut anlegen**

- Bei Auswahl dieser Option öffnet sich ein weiterer Pop-Up Dialog zum Anlegen eines neuen Attributs. Tragen Sie einen eindeutigen Namen, eine Bezeichnung und den Typ für das neue Attribut ein. Zur Auswahl stehen folgende Typen: Text, Zahl, Auswahlliste, Kalenderwoche und Datum. Klicken Sie auf den Button "speichern", um das Attribut in den Stammdaten anzulegen und Ihrem Testobjekt hinzuzufügen.

Anschließend erscheinen die ausgewählten Attribute untereinander aufgelistet und Sie können je nach Art des Attributs einen Wert für das aktuelle Testobjekt eingeben und ändern. Auch hier können Sie einzelne Attribute über einen Klick auf das Kreuz rechts entfernen.

# Wie lösche ich ein bestehendes Testobjekt?

In IVA lassen sich Testobjekte nur löschen, solange Sie in keinen Tests verwendet werden, andernfalls können Testobjekte nur archiviert werden.

Navigieren Sie zunächst in den Menüpunkt Datenpool > Testobjekte. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Testobjekte des ausgewählten Bereichs. Machen Sie einen Doppelklick auf das Testobjekt, das Sie löschen möchten oder klicken Sie auf den Stift. Es erscheint ein Pop-Up Dialog mit den Details zum ausgewählten Testobjekt.

Um das Testobjekt zu löschen, klicken sie auf den Button "Löschen" unten links im Dialog-Fenster. Der Button-Text ändert sich nun in "Löschen bestätigen!" - Klicken Sie noch einmal auf den Button, um das Testobjekt final zu löschen.



# ALT: Wie bearbeite ich ein bestehendes Testobjekt?

Um ein bestehendes Testobjekt bearbeiten zu können, müssen Sie sich zuerst zu dem entsprechenden Menü Eintrag navigieren. Dazu klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf Datenpool und anschließend auf Testobjekte. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Testobjekte des entsprechenden Bereichs. Um ein Testobjekt bearbeiten zu können, klicken Sie doppelt auf das Testobjekt oder klicken Sie auf das Stiftsymbol. Nun erscheint ein Pop-Up Fenster. Hier können Sie nun folgende Einträge ändern:

- **Bezeichnung (Pflichtfeld):** Es handelt sich hier um eine gut wiedererkennbare Bezeichnung für das Testobjekt ein. Beispiele: A4 Avant, MacBook Pro 13zoll, etc.
- **Schlüsselnummer (Pflichtfeld):** Es handelt sich hier um eine Schlüsselnummer ein, die das Testobjekt eindeutig für den jeweiligen Bereich identifiziert. Diese kann eine Seriennummer, Fahrgestellnummer o.Ä. sein
- **Attribute hinzufügen (optional):** Bei Klick auf den Button öffnet sich ein Dropdown Menü mit zwei Auswahlmöglichkeiten: "Attribute/Sets hinzufügen" und "Neues Attribut anlegen".
  - Bei Klick auf Attribute/Sets hinzufügen öffnet sich ein neues Pop-up Fenster. Dort kann man in der linken Spalte die bereits angelegten Attribute sowie Attribut-Sets des aktuellen Bereichs durchsuchen. Wenn Sie sich für eines/mehrere entschieden haben, können Sie dieses per Drag & Drop oder per Doppelklick auf die rechte Spalte zu den gewählten Attributen ziehen. Wenn Sie ein Attribut nicht mehr für das aktuelle Testobjekt auswählen möchten, können Sie dieses mit einem Klick auf das rote Kreuz entfernen. Wenn Sie fertig sind, können Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf "Übernehmen" speichern.
  - Bei Klick auf Neues Attribut anlegen erscheint ein weiteres Pop-up Fenster. Hier tragen Sie bitte einen Namen (Pflichtfeld), eine Bezeichnung (Pflichtfeld) ein. Außerdem müssen Sie den Typ des Attributs auswählen. Dabei können Sie zwischen Text, Zahl, Auswahlliste, Kalenderwoche und Datum wählen. Klicken Sie auf Speichern um das Attribut anulegen und Ihrem aktuellen Testobjekt hinzuzufügen.
  - Anschließend erscheinen die ausgewählten/angelegten Attribute untereinander aufgelistet und Sie können je nach Art der Attributs einen Wert für das aktuelle Testobjekt ergänzen bzw. ändern.
- **Bild hochladen (optional):** Sie können für das aktuelle Testobjekt ein Foto hinzufügen. Dazu klicken Sie einfach auf das Dummy-Foto oder ziehen es per Drag & Drop in den angedeuteten Bereich. Zum entfernen des aktuellen Bilds fahren Sie mit der Maus über das Bild und klicken Sie auf das rote Kreuz in der oberen rechten Ecke. Unterstützte Typen

sind JFIF, JPEG, JPG, PJPEG, PJP, PNG, GIF und SVG.

- PDF-Datei hinzufügen (optional): Auf der rechten Seite können Sie bei Bedarf ein PDF-Dokument hochladen, indem nähere Spezifikationen zu dem aktuellen Testobjekt enthalten sind. Zum entfernen der aktuellen PDF fahren Sie mit der Maus über das PDF und klicken Sie auf das rote Kreuz in der oberen rechten Ecke.

Wenn Sie die entsprechenden Felder geändert haben, können Sie das bestehende Testobjekt mit einem Klick auf "Speichern" updaten.

# ALT: Wie lösche ich ein bestehendes Testobjekt?

Um ein bestehendes Testobjekt löschen zu können, müssen Sie sich zuerst zu dem entsprechenden Menü Eintrag navigieren. Dazu klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf Datenpool und anschließend auf Testobjekte. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Testobjekte des entsprechenden Bereichs. Um ein Testobjekt löschen zu können, klicken Sie doppelt auf das Testobjekt oder klicken Sie auf das Stiftsymbol. Nun erscheint ein Pop-Up Fenster.

Unten links befindet sich ein Button namens "Löschen": Klicken Sie auf diesen und warten Sie einen Augenblick. Nun ändert sich der Button-Text in "Löschen bestätigen!". Klicken Sie nun noch einmal auf diesen, um das Löschen des Textobjektes zu bestätigen.

Hinweis: Ein Testobjekt kann nur gelöscht werden, wenn es nicht bereits in einem oder mehreren Tests verwendet wurde.

# Wie lege ich ein neues Testobjekt an?

## Im Datenpool

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Testobjekte und klicken Sie anschließend auf den Button "Testobjekt anlegen" oben rechts auf der Seite. Es erscheint ein Pop-Up Dialog zum Anlegen eines neuen Testobjekts für den aktiven Bereich. Sie können das Testobjekt um folgende Einträge ergänzen:

**Bezeichnung (Pflichtfeld):** Tragen Sie hier eine gut wiedererkennbare Bezeichnung für das Testobjekt ein. Diese Angabe wird gesperrt, sobald das Testobjekt in Verwendung ist. Beispiele: A4 Avant, MacBook Pro 13 Zoll, etc.

**Schlüsselnummer (Pflichtfeld):** Tragen Sie hier eine spezifische Schlüsselnummer ein, die das Testobjekt eindeutig für diesen Bereich identifiziert. Dies kann eine Seriennummer, Fahrgestellnummer oder Ähnliches sein. Diese Angabe wird gesperrt, sobald das Testobjekt in Verwendung ist.

**Bild hinzufügen (optional):** Sie können für das neue Testobjekt ein Foto hinzufügen. Dazu ziehen Sie einfach die Bilddatei per Drag&Drop auf den gekennzeichneten Bereich oder klicken Sie den Bereich an, um eine Datei von Ihrem Gerät auszuwählen. Unterstützte Dateiformate: JFIF, JPEG, JPG, PJPEG, PJP, PNG, GIF, SVG

**PDF anhängen (optional):** Bei Bedarf können Sie ein PDF-Dokument mit näheren Spezifikationen zum aktuellen Testobjekt hochladen. Dazu ziehen Sie einfach die PDF-Datei per Drag&Drop auf das gekennzeichnete Feld oder klicken Sie den Bereich an, um eine Datei auf Ihrem Gerät auszuwählen.

**Attribute hinzufügen (optional):** Bei Klick auf den Button "Attribute hinzufügen" ergeben sich folgende zwei Auswahlmöglichkeiten:

- **Attribute/Sets hinzufügen**

Bei Auswahl dieser Option öffnet sich ein weiterer Pop-Up Dialog. In der Linken Spalte können Sie die bereits angelegten Attribute und Attribut-Sets des aktuellen Bereichs durchsuchen. Um dem Testobjekt eine Anweisung oder ein Set hinzuzufügen, ziehen Sie diese per Drag&Drop auf die rechte Seite oder machen sie einen Doppelklick. Die gewählten Anweisungen werden nun auf der rechten Seite unter "Gewählte Attribute" aufgelistet.

Möchten Sie ein ausgewähltes Attribut wieder entfernen, klicken sie auf das rote Kreuz rechts neben dem entsprechenden Attribut. Sobald Sie mit Ihrer Auswahl zufrieden sind, können Sie Ihre Eingabe mit einem Klick auf den Button "Übernehmen" speichern.

- **Neues Attribut anlegen**

Bei Auswahl dieser Option öffnet sich ein weiterer Pop-Up Dialog zum Anlegen eines neuen Attributs. Tragen Sie einen eindeutigen Namen, eine Bezeichnung und den Typ für das neue Attribut ein. Zur Auswahl stehen folgende Typen: Text, Zahl, Auswahlliste, Kalenderwoche und Datum. Klicken Sie auf den Button "speichern", um das Attribut in den Stammdaten anzulegen und Ihrem Testobjekt hinzuzufügen.

Anschließend erscheinen die ausgewählten Attribute untereinander aufgelistet und Sie können je nach Art des Attributs einen Wert für das aktuelle Testobjekt eingeben.

## In einer Evaluation oder einem Test

Sowohl beim Bearbeiten einer Evaluation als auch eines Tests ist es möglich, ein neues Testobjekt anzulegen. Wählen Sie hierzu im Bearbeiten-Fenster auf der rechten Seite den Tab "Testobjekte" aus, es erscheinen auf der linken Seite die Verfügbaren Testobjekte des ausgewählten Bereichs. Klicken Sie nun oben links auf den Button "Testobjekt anlegen". Es erscheint ein Pop-Up Dialog zum Anlegen eines neuen Testobjekts. Der Dialog ist analog zu dem im **Datenpool** aufgebaut.

Auch Testobjekte, die auf diese Weise angelegt wurden, erscheinen im Datenpool des ausgewählten Bereichs.

# Fragen

# ALT: Wie lege ich eine neue Frage an?

Um eine neue Frage anlegen zu können, müssen Sie sich zuerst zu dem entsprechenden Menü Eintrag navigieren. Dazu klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf Datenpool und anschließend auf Fragen. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Fragen des entsprechenden Bereichs. Um eine neue Frage anzulegen, klicken Sie oben rechts auf den Button "+ Frage anlegen". Nun erscheint ein Pop-Up Fenster. Hier können Sie nun folgende Einträge ergänzen:

- Fragentext (Pflichtfeld): Tragen Sie hier bitte Ihre Frage ein. Beispiel: Wie gefällt Ihnen die neue Unternehmensstruktur?
- Beschreibung (optional): Sie können der Frage bei Bedarf eine Beschreibung hinzufügen.
- Checkboxes (optional): Sie können auswählen, ob die Frage eine Pflichtfrage sein soll und/oder ein Kommentarfeld hinzugefügt werden soll. Bei Auswahl des Letzteren hat der Tester dann die Möglichkeit einen zusätzlichen Kommentar zu der eigentlichen Antwort hinzuzufügen.

## • Vier Reiter

- **Frage definieren:** In diesem Reiter können Sie Ihre Frage näher definieren, indem Sie den Fragetyp auswählen. Dazu können Sie sich von den Modulen aus der linken Spalte bedienen und per Drag & Drop oder Doppelklick hinzufügen. *Bitte beachten:* Sie können immer nur einen Fragetyp für eine Frage auswählen. Daher wird der bisher ausgewählte Fragetyp durch den neu ausgewählten Fragetyp überschrieben.
- Multiple Choice Typen: Hier gibt es eine Reihe von Auswahlmöglichkeiten: Radiobutton, Radiobutton-Matrix, Checkbx, Checkbox Matrix sowie Dropdown. Bei all diesen Fragetypen müssen jeweils Optionen angegeben werden, die dem Tester im Test angezeigt werden.
- Text Fragetypen: Hierbei steht eine Kurzantwort sowie ein Absatz zur Verfügung. Sie können dabei eine minimale und maximale Anzahl an Zeichen definieren.
- Skala-Fragetypen: Hier gibt es Emoticons, eine Sternebewertung sowie den Net-Promoter-Score zur Auswahl. Bei den Emoticons können Sie eine Skala von 1 bis 5 wählen sowie den entsprechenden Smiley auswählen. Bei der Sternebewertung reicht die Skala von 1 bis maximal 10 Sterne. Darüber hinaus kann eine Farbe ausgewählt werden. Der Net-promoter-score wird oft im Automobilbereich verwendet und besteht aus 10 Stufen, für die jeweils eine eigene Fehlerbewertung eingetragen werden kann. Beispielsweise 1 steht für

"sehr schlecht" und 10 für "sehr gut". Außerdem können Sie noch eine PDF als Legende/Beschreibung/Erklärung hinzufügen.

- Vorlage auswählen & speichern: Der aktuelle Fragetyp inkl. den entsprechenden Antworten kann als Vorlage zur Wiederverwendung abgespeichert werden. Dazu klicken Sie auf den Button "Vorlagen" auf der rechten Seite und anschließend auf "Als Vorlage speichern". Sie können auch eine bestehende Vorlage für die aktuelle Frage verwenden. Dazu klicken Sie ebenfalls auf "Vorlagen" und dann auf die entsprechende Vorlage, die Sie verwenden möchten.
- **Kategorie zuweisen:** Sie können einer Frage eine Kategorie zuweisen, zu der diese am Besten passt. Dazu sehen Sie auf der linken Seite eine Übersicht über alle Kategorien. Wenn Sie eine Hauptkategorie auswählen möchten, klicken Sie einfach auf die Bezeichnung. Möchten Sie dagegen eine Unterkategorie auswählen, klicken Sie auf den Pfeil links neben der Bezeichnung. Nun öffnet sich eine Liste mit den Unterkategorien. Gehen Sie zum auswählen einer Unterkategorie analog vor.
- **Bilder:** Sie können mit Hilfe von Drag & Drop bzw. einem Klick auf das Feld Bilder zu der Frage hinzufügen. Diese können bei Bedarf komplizierte Sachverhalte besser verdeutlichen.
- Vorschau: Klicken Sie links oben auf den Button "Vorschau" um sich ein Bild von Ihrer Frage zu machen.

Wenn Sie alle Felder ausgefüllt haben, können Sie die neue Frage mit einem Klick auf "Speichern" anlegen.



# ALT: Wie bearbeite ich eine bestehende Frage?

Um eine bestehende Frage bearbeiten zu können, müssen Sie sich zuerst zu dem entsprechenden Menü Eintrag navigieren. Dazu klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf Datenpool und anschließend auf Fragen. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Fragen des entsprechenden Bereichs. Um eine neue Frage anzulegen, klicken Sie oben rechts auf den Button "+ Frage anlegen". Nun erscheint ein Pop-Up Fenster. Hier können Sie nun folgende Einträge ergänzen:

- Fragentext (Pflichtfeld): Tragen Sie hier bitte Ihre Frage ein. Beispiel: Wie gefällt Ihnen die neue Unternehmensstruktur?
- Beschreibung (optional): Sie können der Frage bei Bedarf eine Beschreibung hinzufügen.
- Checkboxes (optional): Sie können auswählen, ob die Frage eine Pflichtfrage sein soll und/oder ein Kommentarfeld hinzugefügt werden soll. Bei Auswahl des Letzteren hat der Tester dann die Möglichkeit einen zusätzlichen Kommentar zu der eigentlichen Antwort hinzuzufügen.

## • Vier Reiter

- **Frage definieren:** In diesem Reiter können Sie Ihre Frage näher definieren, indem Sie den Fragetyp auswählen. Dazu können Sie sich von den Modulen aus der linken Spalte bedienen und per Drag & Drop oder Doppelklick hinzufügen. *Bitte beachten:* Sie können immer nur einen Fragetyp für eine Frage auswählen. Daher wird der bisher ausgewählte Fragetyp durch den neu ausgewählten Fragetyp überschrieben.
  - Multiple Choice Typen: Hier gibt es eine Reihe von Auswahlmöglichkeiten: Radiobutton, Radiobutton-Matrix, Checkbx, Checkbox Matrix sowie Dropdown. Bei all diesen Fragetypen müssen jeweils Optionen angegeben werden, die dem Tester im Test angezeigt werden.
  - Text Fragetypen: Hierbei steht eine Kurzantwort sowie ein Absatz zur Verfügung. Sie können dabei eine minimale und maximale Anzahl an Zeichen definieren.

- Skala-Fragetypen: Hier gibt es Emoticons, eine Sternebewertung sowie den Net-Promoter-Score zur Auswahl. Bei den Emoticons können Sie eine Skala von 1 bis 5 wählen sowie den entsprechenden Smiley auswählen. Bei der Sternebewertung reicht die Skala von 1 bis maximal 10 Sterne. Darüber hinaus kann eine Farbe ausgewählt werden. Der Net-promoter-score wird oft im Automobilbereich verwendet und besteht aus 10 Stufen, für die jeweils eine eigene Fehlerbewertung eingetragen werden kann. Beispielsweise 1 steht für "sehr schlecht" und 10 für "sehr gut". Außerdem können Sie noch eine PDF als Legende/Beschreibung/Erklärung hinzufügen.
- Vorlage auswählen & speichern: Der aktuelle Fragetyp inkl. den entsprechenden Antworten kann als Vorlage zur Wiederverwendung abgespeichert werden. Dazu klicken Sie auf den Button "Vorlagen" auf der rechten Seite und anschließend auf "Als Vorlage speichern". Sie können auch eine bestehende Vorlage für die aktuelle Frage verwenden. Dazu klicken Sie ebenfalls auf "Vorlagen" und dann auf die entsprechende Vorlage, die Sie verwenden möchten.
- **Kategorie zuweisen:** Sie können einer Frage eine Kategorie zuweisen, zu der diese am Besten passt. Dazu sehen Sie auf der linken Seite eine Übersicht über alle Kategorien. Wenn Sie eine Hauptkategorie auswählen möchten, klicken Sie einfach auf die Bezeichnung. Möchten Sie dagegen eine Unterkategorie auswählen, klicken Sie auf den Pfeil links neben der Bezeichnung. Nun öffnet sich eine Liste mit den Unterkategorien. Gehen Sie zum auswählen einer Unterkategorie analog vor.
- **Bilder:** Sie können mit Hilfe von Drag & Drop bzw. einem Klick auf das Feld Bilder zu der Frage hinzufügen. Diese können bei Bedarf komplizierte Sachverhalte besser verdeutlichen.
- **Vorschau:** Klicken Sie links oben auf den Button "Vorschau" um sich ein Bild von Ihrer Frage zu machen.

Wenn Sie alle Felder ausgefüllt haben, können Sie die neue Frage mit einem Klick auf "Speichern" anlegen.



Fragen

# ALT: Wie lösche ich eine Frage?

Um eine Frage löschen zu können, navigieren Sie sich zuerst zu dem entsprechenden Menüeintrag.

# Wie lege ich eine neue Frage an?

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Fragen und klicken Sie anschließend auf den Button "Frage anlegen" oben rechts auf der Seite. Es erscheint ein Pop-Up Dialog zum Anlegen einer neuen Frage für den aktiven Bereich. Sie können nun folgende Einträge ergänzen:

**Fragentext (Pflichtfeld):** Tragen Sie hier ihre Frage ein. Beispiel: Wie gefällt Ihnen die neue Unternehmensstruktur?

**Beschreibung (optional):** Bei Bedarf können Sie hier einen Beschreibungstext für Ihre Frage hinzufügen.

**Geschätzte Dauer (optional):** Sie können eine geschätzte Dauer zur Beantwortung der Frage hinterlegen. Somit kann eine Ungefähre Dauer für die Bearbeitung eines erstellten Fragenkatalogs errechnet werden.

**Pflichtfrage (optional):** Legt diese Frage als Pflichtfrage fest. Sind einem Fragenkatalog eine oder mehrere Pflichtfragen zugeteilt, kann dieser nur abgesendet werden wenn diese beantwortet wurden.

**Kommentarfeld hinzufügen (optional):** Der Frage wird ein zusätzliches Kommentarfeld hinzugefügt. Dies ermöglicht dem Nutzer, zusätzlich zur eigentlichen Antwort der Frage einen Kommentar beizufügen.

## Die 4 Reiter

[Screenshot / Grafik "Ablauf"]

### Frage definieren

Hier können Sie Ihre Frage näher definieren, indem Sie in der Spalte links einen Fragetyp auswählen. Eine Frage kann nur genau einen Fragetyp haben.

- **Multiple-Choice Fragetypen:** Bei diesen Fragetypen müssen jeweils Optionen angegeben werden, die dem Tester im Test angezeigt werden und zwischen welchen er sich entscheiden muss. Es gibt folgende Fragetypen: Radiobutton, Checkbox, Radiobutton-

Matrix, Checkbox-Matrix, Dropdown

- **Text Fragetypen:** Es stehen eine Kurzantwort oder ein Absatz zur Verfügung. In beiden Fällen können Sie die minimale und maximale Anzahl an Zeichen definieren.
- **Skala Fragetypen:** Hier stehen Emoticons, Sternebewertung und der Net-Promoter-Score zur Auswahl. Für Emoticons können Sie eine Skala von bis zu 5 Emoticons mit entsprechenden Bildern auswählen. Bei der Sternebewertung kann eine Skala von 1 bis maximal 10 Sternen sowie eine Farbe gewählt werden. Der im Automobilbereich typische Net-Promoter-Score besteht standardmäßig aus 10 Stufen, für die je eine eigene Fehlerbewertung eingetragen werden kann. Außerdem können Sie noch eine PDF als Legende/Erklärung hinzufügen.
- **Standorteingabe:** Hier kann der Tester einen Standort auf einer Karte vermerken.

## Vorlagen

Der aktuelle Fragetyp inklusive den entsprechenden Antworten kann als Vorlage zur Wiederverwendung abgespeichert werden. Dazu klicken Sie auf den Button "Vorlagen" auf der rechten Seite und wählen sie anschließend "Als Vorlage speichern". Sie können auch eine bestehende Vorlage für die aktuelle Frage verwenden - klicken Sie dazu einfach auf den Button "Vorlagen" und wählen Sie dann die Vorlage aus, die Sie verwenden möchten.

## Kategorie zuweisen

Sie können bei Bedarf Ihre Frage einer Kategorie zuordnen. Dazu sehen Sie auf der linken Seite eine Übersicht über alle Kategorien in diesem Bereich. Wenn sie eine Hauptkategorie auswählen möchten, klicken Sie einfach auf die Bezeichnung. Möchten Sie allerdings eine Unterkategorie auswählen, klicken Sie zuerst auf den Pfeil links neben der Hauptkategorie und wählen analog die gewünschte Unterkategorie aus.

## Attribute zuweisen

## Bilder

Bei Bedarf können Sie Bilder zu Ihrer Frage hinzufügen, um komplexere Sachverhalte besser zu verdeutlichen. Sie können über Drag&Drop oder einem Klick auf die gekennzeichneten Bereiche bis zu zwei Bilder hinzufügen.

# Wie bearbeite ich eine bestehende Frage?

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Fragen. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Fragen des ausgewählten Bereichs. Machen Sie anschließend einen Doppelklick auf die Frage, die Sie bearbeiten wollen, oder klicken Sie auf den Stift. Es erscheint ein Pop-Up Dialog mit den Details zu der ausgewählten Frage. Sie können nun folgende Einträge ändern:

**Fragentext (Pflichtfeld):** Tragen Sie hier ihre Frage ein. Dieses Feld kann frei geändert werden, solange die Frage noch in keinen Evaluationen oder Tests verwendet wird. Sobald die Frage in ein oder mehreren Evaluationen oder Tests verwendet wird, ist dieses Feld gesperrt. Mit einem Klick auf das Schloss kann dieses Feld jedoch bei Bedarf entsperrt und wieder bearbeitet werden.

**Beschreibung (optional):** Bei Bedarf können Sie hier einen Beschreibungstext für Ihre Frage hinzufügen. Dieses Feld kann frei geändert werden, solange die Frage noch in keinen Evaluationen oder Tests verwendet wird. Sobald die Frage in ein oder mehreren Evaluationen oder Tests verwendet wird, ist dieses Feld gesperrt. Mit einem Klick auf das Schloss kann dieses Feld jedoch bei Bedarf entsperrt und wieder bearbeitet werden.

**Geschätzte Dauer (optional):** Sie können eine geschätzte Dauer zur Beantwortung der Frage hinterlegen. Somit kann eine Ungefähre Dauer für die Bearbeitung eines erstellten Fragenkatalogs errechnet werden. Diese Angabe können Sie jederzeit ändern.

**Pflichtfrage (optional):** Legt diese Frage als Pflichtfrage fest. Sind einem Fragenkatalog eine oder mehrere Pflichtfragen zugeteilt, kann dieser nur abgesendet werden wenn diese beantwortet wurden. Sie können diese Auswahl jederzeit ändern.

**Kommentarfeld hinzufügen (optional):** Der Frage wird ein zusätzliches Kommentarfeld hinzugefügt. Dies ermöglicht dem Nutzer, zusätzlich zur eigentlichen Antwort der Frage einen Kommentar beizufügen. Sie können diese Auswahl jederzeit ändern.

## Die 4 Reiter

[Screenshot / Grafik "Ablauf"]

## Frage definieren

Wurde eine Frage im Datenpool angelegt, so sind weder der Fragetyp noch die weiteren Optionen zum Definieren der Fragen änderbar. Zudem kann eine bereits gespeicherte Frage nicht mehr als Vorlage abgespeichert werden.

## **Kategorie zuweisen**

Sie können bei Bedarf Ihre Frage einer Kategorie zuordnen. Dazu sehen Sie auf der linken Seite eine Übersicht über alle Kategorien in diesem Bereich. Wenn sie eine Hauptkategorie auswählen möchten, klicken Sie einfach auf die Bezeichnung. Möchten Sie allerdings eine Unterkategorie auswählen, klicken Sie zuerst auf den Pfeil links neben der Hauptkategorie und wählen analog die gewünschte Unterkategorie aus. Dieses Feld bleibt immer frei änderbar.

## **Attribute zuweisen**

### **Bilder**

Bei Bedarf können Sie Bilder zu Ihrer Frage hinzufügen, um komplexere Sachverhalte besser zu verdeutlichen. Sie können über Drag&Drop oder einem Klick auf die gekennzeichneten Bereiche bis zu zwei Bilder hinzufügen. Um ein beigefügtes Bild zu entfernen, fahren Sie mit dem Mauszeiger über das Bild und klicken Sie auf das Rote Kreuz in der oberen rechten Ecke. Auch nachträglich können Sie Bilder hinzufügen und wieder entfernen.



# Wie lösche ich eine bestehende Frage?

In IVA lassen sich Fragen nur löschen, solange sie in keinen Tests verwendet werden. Andernfalls können Fragen nur archiviert werden.

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Fragen. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Fragen des ausgewählten Bereichs. Machen Sie einen Doppelklick auf die Frage, die Sie löschen wollen, oder klicken Sie auf den Stift. Es erscheint ein Pop-Up Dialog mit den Details zu der ausgewählten Frage.

Um die Frage zu löschen, klicken Sie auf den Button "Löschen" unten Links im Dialog-Fenster. Der Button-Text ändert sich nun in "Löschen bestätigen!" - Klicken Sie noch einmal auf den Button, um die Frage final zu löschen.

# Anweisungen

# Wie lege ich eine neue Anweisung an?

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Anweisungen und klicken Sie anschließend auf den Button "Anweisung anlegen" oben rechts auf der Seite. Es erscheint ein Pop-Up Dialog zum Anlegen einer neuen Anweisung für den aktiven Bereich. Sie können nun folgende Einträge ergänzen:

**Anweisung (Pflichtfeld):** Tragen Sie hier eine kurze und treffende Bezeichnung für Ihre Anweisung ein.

**Beschreibung (optional):** Bei Bedarf können Sie hier einen Beschreibungstext hinzufügen, um Ihre Anweisung detaillierter auszuformulieren oder einzelne Schritte genauer zu erläutern.

**Bearbeitungsdauer in Min. (optional):** Sie können eine geschätzte Dauer zur Bearbeitung Ihrer Anweisung hinterlegen. So kann eine ungefähre Dauer für die Bearbeitung eines erstellten Anweisungskatalogs errechnet werden.

# Wie bearbeite ich eine bestehende Anweisung?

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Anweisungen. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Anweisungen des ausgewählten Bereichs. Machen Sie anschließend einen Doppelklick auf die Anweisung, die Sie bearbeiten wollen, oder klicken Sie auf den Stift. Es erscheint ein Pop-Up Dialog mit den Details zu der ausgewählten Anweisung. Sie können nun folgende Einträge ändern:

**Anweisung (Pflichtfeld):** Tragen Sie hier eine kurze und treffende Bezeichnung für Ihre Anweisung ein.

**Beschreibung (optional):** Bei Bedarf können Sie hier einen Beschreibungstext hinzufügen, um Ihre Anweisung detaillierter auszuformulieren oder einzelne Schritte genauer zu erläutern.

**Bearbeitungsdauer in Min. (optional):** Sie können eine geschätzte Dauer zur Bearbeitung Ihrer Anweisung hinterlegen. So kann eine ungefähre Dauer für die Bearbeitung eines erstellten Anweisungskatalogs errechnet werden.

Anweisungen können beliebig geändert werden, solange sie in keiner Evaluation oder Tests verwendet werden. Sobald Ihre Anweisung in einer oder mehreren Evaluationen oder Tests verwendet wird, sind alle Felder für die Bearbeitung gesperrt. Mit einem Klick auf eines der Schlösser kann bei Bedarf jedoch das entsprechende Feld entsperrt und wieder bearbeitet werden.

# Wie lösche ich eine bestehende Anweisung?

In IVA lassen sich Anweisungen nur löschen, solange sie in keinen Tests verwendet werden. Andernfalls können Anweisungen nur archiviert werden.

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Anweisungen. Sie sehen nun eine Übersicht über alle Anweisungen des ausgewählten Bereichs. Machen Sie einen Doppelklick auf die Anweisung, die Sie löschen wollen, oder klicken Sie auf den Stift. Es erscheint ein Pop-Up Dialog mit den Details zu der ausgewählten Anweisung.

Um die Anweisung zu löschen, klicken Sie auf den Button "Löschen" unten Links im Dialog-Fenster. Der Button-Text ändert sich nun in "Löschen bestätigen!" - Klicken Sie noch einmal auf den Button, um die Anweisung final zu löschen.