

Wie lege ich eine neue Frage an?

Navigieren Sie in den Menüpunkt Datenpool > Fragen und klicken Sie anschließend auf den Button "Frage anlegen" oben rechts auf der Seite. Es erscheint ein Pop-Up Dialog zum Anlegen einer neuen Frage für den aktiven Bereich. Sie können nun folgende Einträge ergänzen:

Fragentext (Pflichtfeld): Tragen Sie hier ihre Frage ein. Beispiel: Wie gefällt Ihnen die neue Unternehmensstruktur?

Beschreibung (optional): Bei Bedarf können Sie hier einen Beschreibungstext für Ihre Frage hinzufügen.

Geschätzte Dauer (optional): Sie können eine geschätzte Dauer zur Beantwortung der Frage hinterlegen. Somit kann eine Ungefähre Dauer für die Bearbeitung eines erstellten Fragenkatalogs errechnet werden.

Pflichtfrage (optional): Legt diese Frage als Pflichtfrage fest. Sind einem Fragenkatalog eine oder mehrere Pflichtfragen zugeteilt, kann dieser nur abgesendet werden wenn diese beantwortet wurden.

Kommentarfeld hinzufügen (optional): Der Frage wird ein zusätzliches Kommentarfeld hinzugefügt. Dies ermöglicht dem Nutzer, zusätzlich zur eigentlichen Antwort der Frage einen Kommentar beizufügen.

Die 4 Reiter

[Screenshot / Grafik "Ablauf"]

Frage definieren

Hier können Sie Ihre Frage näher definieren, indem Sie in der Spalte links einen Fragetyp auswählen. Eine Frage kann nur genau einen Fragetyp haben.

- **Multiple-Choice Fragetypen:** Bei diesen Fragetypen müssen jeweils Optionen angegeben werden, die dem Tester im Test angezeigt werden und zwischen welchen er sich entscheiden muss. Es gibt folgende Fragetypen: Radiobutton, Checkbox, Radiobutton-Matrix, Checkbox-Matrix, Dropdown

- **Text Fragetypen:** Es stehen eine Kurzantwort oder ein Absatz zur Verfügung. In beiden Fällen können Sie die minimale und maximale Anzahl an Zeichen definieren.
- **Skala Fragetypen:** Hier stehen Emoticons, Sternebewertung und der Net-Promoter-Score zur Auswahl. Für Emoticons können Sie eine Skala von bis zu 5 Emoticons mit entsprechenden Bildern auswählen. Bei der Sternebewertung kann eine Skala von 1 bis maximal 10 Sternen sowie eine Farbe gewählt werden. Der im Automobilbereich typische Net-Promoter-Score besteht standardmäßig aus 10 Stufen, für die je eine eigene Fehlerbewertung eingetragen werden kann. Außerdem können Sie noch eine PDF als Legende/Erklärung hinzufügen.
- **Standorteingabe:** Hier kann der Tester einen Standort auf einer Karte vermerken.

Vorlagen

Der aktuelle Fragetyp inklusive den entsprechenden Antworten kann als Vorlage zur Wiederverwendung abgespeichert werden. Dazu klicken Sie auf den Button "Vorlagen" auf der rechten Seite und wählen sie anschließend "Als Vorlage speichern". Sie können auch eine bestehende Vorlage für die aktuelle Frage verwenden - klicken Sie dazu einfach auf den Button "Vorlagen" und wählen Sie dann die Vorlage aus, die Sie verwenden möchten.

Kategorie zuweisen

Sie können bei Bedarf Ihre Frage einer Kategorie zuordnen. Dazu sehen Sie auf der linken Seite eine Übersicht über alle Kategorien in diesem Bereich. Wenn sie eine Hauptkategorie auswählen möchten, klicken Sie einfach auf die Bezeichnung. Möchten Sie allerdings eine Unterkategorie auswählen, klicken Sie zuerst auf den Pfeil links neben der Hauptkategorie und wählen analog die gewünschte Unterkategorie aus.

Attribute zuweisen

Bilder

Bei Bedarf können Sie Bilder zu Ihrer Frage hinzufügen, um komplexere Sachverhalte besser zu verdeutlichen. Sie können über Drag&Drop oder einem Klick auf die gekennzeichneten Bereiche bis zu zwei Bilder hinzufügen.